



RESIDENCIA Gazteluondo babesten Grupo

QUIÉNES SOMOS

El **centro Gazteluondo cuenta con 134 plazas**, tanto en régimen público como privado, ofreciendo **estancias permanentes y temporales** tanto en habitaciones dobles como individuales.

- ❑ **Dirección:** c/ Intxaurtxueta Lorategia 1, 48002 Bilbao
- ❑ **Nº Telf.:** 946567885
- ❑ **Nº Fax.** 946567886
- ❑ **E-mail:** gazteluondo@residenciagazteluondo.eus
- ❑ **Director/a.:** Jasone Valle Ipiña
- ❑ **Entidad Titular:** Azpiegiturak, S.A.U. Islas Canarias, 21-2º planta.48015 Bilbao.
- ❑ **Entidad Gestora:** UTE URBI BI Bilbao Rekalde.
- ❑ **CIF** U-95567962
- ❑ **Dirección:** Gregorio de la Revilla, 27 3º. 48010 Bilbao
- ❑ **Responsables:** Eusebio Larrazabal Olabarri

La Residencia Gazteluondo del Grupo Babesten, inaugurada en 2009, dispone de un moderno equipamiento y unas excelentes instalaciones accesibles y adaptadas a las necesidades de los residentes y sus familias.

Disponemos de:

- Habitaciones individuales y dobles
- Baños adaptados
- Sistema informatizado de llamadas.
- Amplia terraza
- Salones en cada planta
- Salón TV
- Biblioteca
- Sala de Fisioterapia y Gimnasio
- Zona snacks
- Instalaciones propias de Cocina y Lavandería
- Teléfono público
- Zonas WIFI

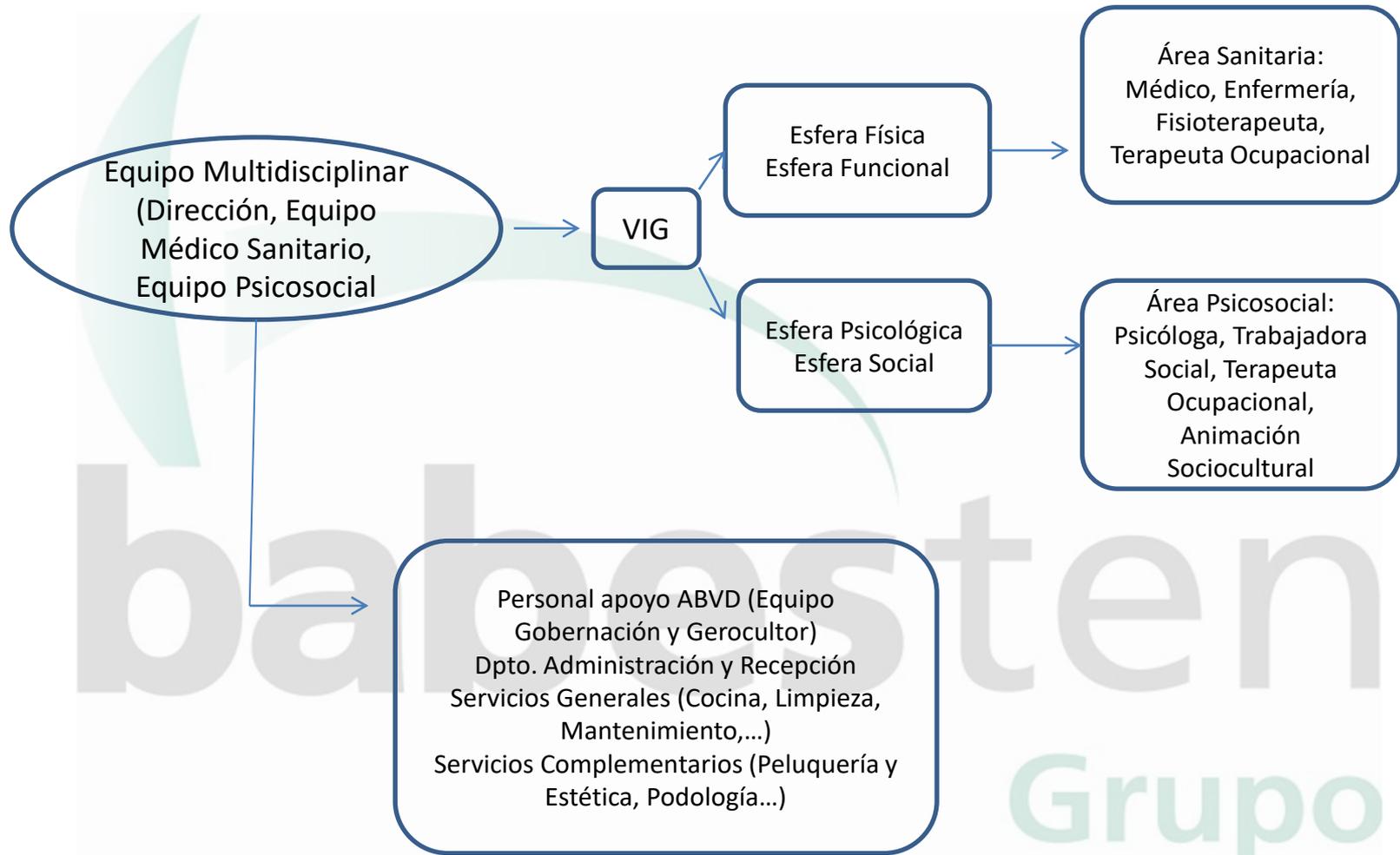


- **Servicio Residencial**, donde se prima la atención de las personas usuarias con necesidades asistenciales similares en plantas convivenciales diferenciadas. De manera TEMPORAL O INDEFINIDA
 - Unidad de residentes autónomos, o con dependencia leve.
 - Unidad de residentes con gran dependencia.
 - Unidad de personas con deterioro cognitivo, y/o psico-geriátricos.

- **Servicios especializados de carácter Socio Sanitario.**
 - Programa de Recuperación Funcional y convalecencia, tras episodio agudo de salud, o ingreso hospitalario.
 - Cuidados al Final de la Vida
 - Valoración Geriátrica Integral
 - Programa de Plan de Cuidados en el Hogar (PCH)

Contamos con un gran equipo de profesionales, que trabaja de forma multidisciplinaria e interrelacionada, con el objetivo de ofrecer a nuestros residentes una atención profesional cercana y personalizada a partir de la VIG, Valoración Geriátrica Integral, con la que detectamos posibles situaciones de riesgo y/o fragilidad así como las necesidades de atención, que se recogerán a través del PAI, Plan de Atención Individualizado (PAI), para adaptarlas a los usuarios y a sus familias. Y todo ello desde la perspectiva de la AICP, Atención Integral Centrada en la Persona (AICP)





- **Dirección**
- **Equipo Médico- Sanitario:**
 - ✓ Atención Médica
 - ✓ Responsable Asistencial y Enfermería
 - ✓ Fisioterapeuta
 - ✓ Atención psiquiátrica
 - ✓ Servicio Podología
- **Equipo Psicosocial:**
 - ✓ Atención Psicológica
 - ✓ Atención Social
 - ✓ Terapia Ocupacional
 - ✓ Animación Sociocultural
- **Equipo Atención en ABVD:**
 - ✓ Equipo Gobernación
 - ✓ Equipo Gerocultor
- **Dpto Administración:**
 - ✓ Dpto. Administración y Recepción
- **Servicios Generales y Complementarios:**
 - ✓ Peluquería y estética
 - ✓ Limpieza
 - ✓ Responsable enseres
 - ✓ Lavandería
 - ✓ Cocina
 - ✓ Mantenimiento

La Residencia Gazteluondo del Grupo Babesten, dispone de Servicio Médico con amplia experiencia en Geriátría y Gerontología, por la mañana de lunes a viernes, para garantizar una atención continua e integral de todos los pacientes.

- ❑ **Profesional** Dra. Mirna Lucrecia Guerra
Médico Colegiada 48/4812518

- ❑ **Horario Servicio Médico**
Diariamente de 7:30 a 14:30

- ❑ **Atención a Personas Usuarias** en horario habitual del servicio
- ❑ **Atención a Familiares.**
Atención Directa los Martes, Jueves y Viernes de 11:30 a 12:30, preferentemente. Pregunte en la Recepción del centro. Ante incidencias y/o urgencias en el momento
Atención Telefónica de Lunes a Viernes de 12:30 a 13:30.

Objetivos Generales

Mantenimiento estado de cronicidad

Control Funciones Fisiológicas

Prevención/Promoción hábitos saludables

Correcta administración y Prescripción de medicación

Programas/Actividades/PAI

Control y seguimiento patologías crónicas
Controles anemia, DM, HTA. CTAS, REV
Coordinación especialistas
Apoyo SM, Psiquiatra (Dr García Cornelio)

Atención Patologías agudas
Controles analíticos, constantes, peso, etc

Control dieta, programa actividad física
Controles ingesta y sueño al ingreso y siempre que se precise

Control y ajuste de pautas de medicación
Protocolo de administración medicación

Personal de Enfermería:

- Resp Asistencial. Amaia Atutxa. Resp Asistencial
- Coordinadora del servicio de enfermería. Marisa de Almeida

Horarios de Atención:

Atención Personas Usuarias:

- Desde las 07:30h hasta las 21:30. TODOS LOS DÍAS.

A Familiares:

- De Lunes a Domingo: de 11:00 a 12:00 y de 17:00h a 18:00.
Consulte por favor en Recepción.
- De Lunes a Domingo: de 11:00 a 12:00 y de 17:00h a 18:00 atención telefónica.

Objetivos Generales

Mantenimiento estado de cronicidad

Control funciones fisiológicas

Control integridad cutánea y mucosas y
tratamiento de alteraciones

Programar higiene, dieta, control eliminación y
descanso

Correcta administración y Prescripción de
medicación

Programas/Actividades/PAI

Controles periódicos, DM, HTA.

Coordinación consultas especialidades

Controles analíticos, TA, Glucemias, peso, etc
Prevención y Control de Incontinencia

Programa de integridad cutánea

Control dieta, programa actividad física

Controles ingesta y sueño al ingreso y siempre
que se precise.

Control y ajuste de pautas de medicación.
Protocolo de administración medicación

¿CÓMO PUEDO AYUDARTE?

- Si necesitas información de consultas médicas especializadas programadas, así como la gestión de las mismas. Planificación de las mismas.
- Si quieres conocer el estado de lesiones en la piel que pueda presentar la persona usuaria. Prevención y cuidado de la integridad de la piel
- Si quieres información puntual sobre la toma de constantes de la persona usuaria.
- Gestión de la medicación (revisión de la carga, administración de la misma y pedidos a farmacia)
- Reajustes terapéuticos, según pauta médica

El servicio esta formado por una fisioterapeuta que se encarga de tratar lesiones o patologías propias del envejecimiento, mediante sesiones individualizadas de fisioterapia y/o programas de cinesiterapia grupal.

Profesionales:

- Fisioterapeuta: Maitane Zabala

Horarios de Atención:

A Usuarios:

- Lunes y Jueves : de 9:00 a 16:30
- Martes y Miércoles: de 14:30 a 19:00
- Viernes: de 8:30 a 15:30

A Familiares:

- Se atenderá a las familias tanto vía telefónica como personal, al comienzo o final de la jornada, para interferir lo mínimo posible en la dinámica de trabajo con pacientes.

Objetivos Generales

- Fomentar movilidad y actividad física autónoma y/o asistida según posibilidades
- Mantenimiento de la Autonomía y nivel funcional adecuado a la actividad diaria trabajando los aspectos que sean precisos
- Mantenimiento de la Autonomía en el plano psicológico y social

Programas/ Actividades/PAI

- Baños contraste, ortesis, DLM, Drenaje evacuatorio, ejercicios iniciación, propiocepción, equilibrio y coordinación, reeducación marcha y postural, movilizaciones pasivas, Mecanoterapia, Masoterapia, Termoterapia/Crioterapia, Transferencias, fisioterapia respiratoria,
- Programas de actividad Física
- Valoración y adecuación productos de apoyo
Valoración aplicación y retirada de sujeciones mecánicas

¿CÓMO PUEDO AYUDARTE?

- Si quieres conocer la evolución de la persona usuaria en relación a tratamientos rehabilitadores.
- Si precisas información sobre productos de apoyo adecuados a la situación y necesidades de la persona usuaria.
- Si tienes dudas sobre la idoneidad de la aplicación de medidas de restricción.
- Si tienes dudas sobre la ayuda que precisa la persona usuaria o si necesitas recibir información sobre recomendaciones relacionadas con la movilidad.

- ✓ El servicio está formado por una Terapeuta Ocupacional cuya intervención se dirige a restaurar, en la medida que sea posible, las funciones afectadas de la persona usuaria con el fin de mantener la mayor autonomía posible en las actividades de la vida diaria, a través de intervenciones individuales y/o grupales de entrenamiento/reentrenamiento en las actividades básicas de la vida diaria (ABVD), sesiones de rehabilitación funcional, programa de estimulación cognitiva, estimulación sensorial, psicomotricidad y/o talleres ocupacionales.

Profesionales:

- ❑ Terapeuta Ocupacional. Stefanía Massaro.

Horarios de Atención:

A Personas Usuarias:

- ❑ De Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00

A Familiares:

- ❑ Se atenderá a las familias tanto vía telefónica como personal, al comienzo o final de la jornada.

Objetivos Generales

- Fomento movilidad autónoma según posibilidades
- Mantenimiento autonomía en plano psicológico y social

Programas/Actividades/PAI

- Productos apoyo y adaptación utensilios, Psicomotricidad, Programa de intervención en hemiplejias y artrosis, reentrenamiento AVBD y AIVD. Valoración y aplicación o retirada de restricciones.
- Estimulación Cognitiva y Sensorial

¿CÓMO PUEDO AYUDARTE?

- ❑ Si quieres conocer de qué manera mantener la máxima independencia posible para las AVD en función de las habilidades residuales y del nivel cognitivo de la persona usuaria.
- ❑ Si quieres recibir asesoramiento sobre idoneidad y adecuación sobre los Productos de Apoyo que promueven la autonomía en las ABVD (calzadores, pinzas alargadoras, cubiertos adaptados...) y las Restricciones.
- ❑ Si quieres conocer con detalle el grado de funcionalidad que mantiene la persona usuaria.
- ❑ Si necesitas que intervenga en el propio domicilio para valorar las adaptaciones necesarias y proponer actividades de entrenamiento de las actividades de la vida diaria en el contexto real en el que se desenvuelve la persona usuaria. A petición del propio paciente.
- ❑ Entrenar y reeducar las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria.
- ❑ Conseguir la máxima funcionalidad a través de la actividad con propósito y/o talleres terapéuticos.

Atiende las necesidades detectadas por el equipo multidisciplinar en diferentes Actividades Básicas de la Vida Diaria según un Plan de Cuidados Integral y Personalizado

Profesionales:

- Equipo Gerocultor y Auxiliar de enfermería
- Supervisoras:
 - Vanesa Gulin
 - Marian Vasco

Horarios de Atención:

- A Personas Usuarias: 24h / al día.
- A Familiares: Horarios de mañana/tarde, procurando no interferir en la atención de las personas usuarias. Preguntar por Gobernanta

Siempre a partir de un Plan de Atención Integral establecido por el Equipo Multidisciplinar del Centro, desde la perspectiva de la AICP:

- ❑ ATENCIÓN EN HIGIENE, ASEO Y VESTIDO: Siempre a partir de la funcionalidad de la personas usuaria. Incluyendo el cuidado de la apariencia física y la correcta colocación, en su caso, prótesis.
- ❑ ATENCIÓN EN TRANSFERENCIAS Y MOVILIZACIONES: dando las indicaciones necesarias en los casos en que sea posible la colaboración, desde la perspectiva de la seguridad de la persona usuaria.
- ❑ ATENCIÓN EN ALIMENTACION E HIDRATACIÓN: ajustándose a la dieta pautada por el servicio médico- sanitario así como el servicio de Terapia Ocupacional.
- ❑ ATENCIÓN A ELIMINACIÓN E INCONTINENCIA: manteniendo una pauta de reeducación siempre que sea posible y/o realizando los cambios pautados y necesarios en los casos de incontinencia.
- ❑ ATENCIÓN DESCANSO: siempre según pauta del equipo se valorará el descanso diurno en cama o sillón.
- ❑ ATENCIÓN CUIDADO DE LA INTEGRIDAD DE LA PIEL: ejecutando bajo indicación del equipo médico sanitario los cambios posturales pautados en su caso.

Profesionales:

- Psicóloga: Ana Yebra

Horarios de Atención:

A Personas Usuarias:

- Lunes, Miércoles y Viernes: 09:30- 14:30.
- Martes y Jueves: 14:30-19:30

A Familiares:

- Se atenderá a las familias, tanto en persona como vía telefónica, al inicio y al final de la jornada

Objetivos Generales

- Apoyo y seguimiento en proceso de adaptación
- Aumentar autonomía de la persona usuaria de forma integral
- Mantener estado de ánimo
- Reducir alteraciones comportamentales
- Favorecer entorno facilitador
- Trabajar Capacidades Cognitivas
- Establecer canales bidireccionales de información con la familia

Programas/Actividades/PAI

- Intervención Clínica
- Estimulación Cognitiva
- Estimulación Sensorial
- Intervenciones ambientales
- Intervención con familias

¿CÓMO PUEDO AYUDARTE?

- Si necesitas cualquier información acerca del proceso de adaptación de tu familiar.
- Si necesitas información sobre las actividades que se realizan en el centro.
- Si tienes cualquier duda o pregunta sobre problemas que pueda presentar tu familiar (de atención, memoria, orientación, lenguaje...).
- Si necesitas información sobre Trastornos Neurocognitivos (Síndrome Confusional, Demencias: Enf. Alzheimer...).
- Si te preocupa tu estado anímico o el de tu familiar.
- Si te preocupa un trastorno conductual que está sufriendo tu familiar y tienes dificultades para afrontarlo.

Servicio prestado por el departamento de Animación Sociocultural del Centro

Profesionales:

- Animadora: Bego Getino
- Animadora: Ania Jiménez
- Animadora: Karmele Sotres

Horarios de Atención:

Atención a Personas Usuarias y Familias:

- De Lunes a Viernes: De 09:30 a 13:00 y de 16:00 a 19:00

Objetivos Generales

- Facilitar disfrute de tiempo libre
- Mantener autonomía en plano psicológico y social
- Mantener vínculo con la comunidad
- Integrar a las personas usuarias del centro en la vida social del municipio
- Abrir el programa sociocultural del centro a diferentes recursos comunitarios

Programas/Actividades/PAI

- Orientación a la Realidad
- Cineforum
- Psicomotricidad
- Estimulación Sensorial
- Bingo y juegos de mesa
- Programa de Manualidades
- Salidas y excursiones
- Celebraciones y espectáculos

Servicio prestado por la Trabajadora Social de la Residencia, para recomendar y/o realizar intervenciones sociales derivadas del Diagnóstico Social.

La Trabajadora Social del Centro es, asimismo, la responsable de la Unidad de Atención al Usuario.

Profesionales:

- Trabajadora Social: Susana Gestoso

Horarios de Atención:

A Personas Usuarias:

- De Lunes a Jueves: de 10:00 a 18:00
- Viernes: de 8:00 a 15:30

A Familiares:

- Mismo horario tanto atención telefónica como presencial. Consulte por favor en recepción

Objetivos Generales

- Acompañar y conseguir adaptación al centro
- Mantener autonomía en plano psicológico y social
- Atender UAU
- Intervención con familias de cara a incluirlas en la vida del centro

Programas/Actividades/ PAI

- Programa de atención social a personas usuarias
- Programa de atención e información a familiares
- Atención quejas y sugerencias
- Asesoramiento y/o realización de trámites para gestión de accesos a recursos y ayudas sociales

¿CÓMO PUEDO AYUDARTE?

- Si necesitas información sobre servicios y/o ayudas públicas o privadas y apoyo en las gestiones.
- Si necesitas tramitar una prestación o servicio, integrado en la Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- Si necesitas información y apoyo en las gestiones sobre el Procedimiento de Incapacitación Legal.
- Si necesitas información y apoyo en las gestiones sobre el Documento de Voluntades Anticipadas.
- Si necesitas información y apoyo sobre tramitaciones ortoprotésicas (sillas de ruedas, andadores...).
- Si quieres poner en conocimiento de la Unidad de Atención al Usuario una queja, sugerencia o felicitación sobre el servicio ofrecido en el Centro.
- Favorecer mecanismos de adaptación al entorno de origen en los casos de pacientes que regresan al domicilio
- Informar a la familia y/ o persona usuaria sobre los servicios ofertados ajustando expectativas.
- Informar, orientar y/o derivar a servicios tanto público como privados.
- Identificar incidencias y comunicarlas con el objeto de reducir la posibilidad de que se conviertan en quejas o sugerencias, así como dar respuesta en caso de que la queja o sugerencia se haya formalizado.
- Velar por los derecho y obligaciones de las personas usuarias.

¿QUÉ SERVICIOS COMPLEMENTARIOS OFRECEMOS?

- Servicio de Cocina y Restauración
- Servicio de Lavandería y Plancha.
- Servicio de Limpieza.
- Servicio de Mantenimiento y Conservación
- Servicio de Peluquería y Estética
- Servicio de Transporte adaptado (en Centros de Día)

Servicios prestados por los diferentes equipos de trabajo del centro, en colaboración con otras entidades especializadas.

Servicio prestado por el personal administrativo de la Residencia

Profesionales:

- Administrativo: Ainara Hernando

Horarios de Atención:

A Personas Usuarias y Familiares:

- De Lunes a Viernes de 9:30 a 14:00 y de 15:00 a 17:00

Consulte por favor en Recepción

¿CÓMO PUEDO AYUDARTE?

- ❑ Accesible al receptor. Nos amoldamos a la necesidad del usuario atendiendo a vías específicas de canales de comunicación, cuando lo solicitan. (Correo electrónico, duplicado.....)
- ❑ Si necesitas cualquier aclaración, cualquier consulta, duda, o reclamación respecto a las facturas, los cobros y/o devoluciones de las mismas.
- ❑ Si necesitas que actualicemos o modifiquemos los datos bancarios u otros aspectos relacionados con la facturación de servicios.
- ❑ Si necesitas que modifiquemos nuestro procedimiento habitual en la facturación y/o comunicación de aspectos o documentos relacionados.

Servicio prestado por el personal de Recepción de la Residencia Gazteluondo

Profesionales:

- Recepcionista: Garikoitz García
- Recepcionista: Begoña Olaskoaga

Horarios de Atención:

A Personas Usuarias y Familiares:

- De Lunes a Domingo: de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:30

¿CÓMO PUEDO AYUDARTE?

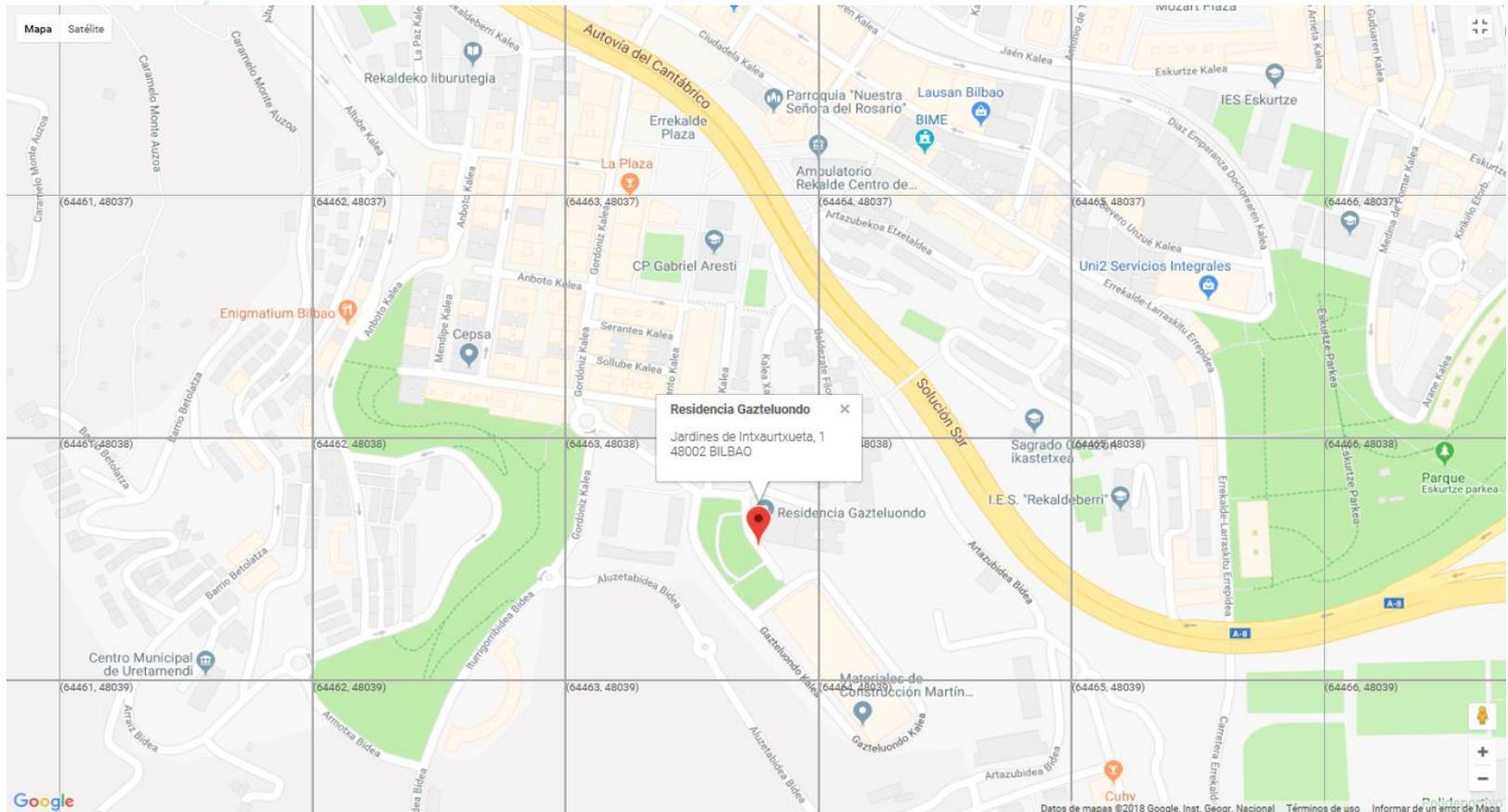
- Si necesitas o deseas mantener una entrevista con cualquiera de los miembros del equipo y profesionales del Centro.
- Si traes nueva ropa u otro tipo de enseres a tu familiar. Gestión de enseres.
- Si quieres solicitar que etiquetemos alguna prenda en el centro.
- Si necesitas cualquier orientación general sobre el funcionamiento del Centro, resolución de problemas, además de canalizar las solicitudes de estos a los servicios y departamentos correspondientes.
- Acogida a la persona usuaria y a los familiares
- Si quieres que tu familiar acuda a la peluquería
- Si quieres o necesitas que notifiquemos cualquier cuestión a algún departamento o profesional del centro.

Coordina los diferentes servicios, equipos y profesionales con los que cuenta el Centro

Profesional: Jasone Valle Ipiña

Los diferentes profesionales del Centro atenderán perfectamente todas las cuestiones que se les pueda plantear y asimismo aclararán todas las dudas que puedan surgir.

En cualquier caso, contacte con la Dirección del Centro siempre que considere necesario, bien a través de la Recepción del Centro, bien a través de la Trabajadora Social o, incluso, a través de cualquiera de los profesionales del Centro.



En Rekalde, junto a la Alhóndiga Gazteluondo

Cartera de Servicios – Residencia Gazteluondo del Grupo Babesten

- **Transporte público**

- Bus:

- BilboBus:

- número 72: parada enfrente del ambulatorio

- número 77: parada C/Gordoniz 90

- número 27: parada C/Goya

- Tren

- Estación de Amézola

- Metro:

- Parada en Indautxu y BilboBus en C/ Gregorio de la Revilla

- **En coche:**

- C/ Intxaurtxueta Lorategia 1, 48002 Bilbao.

ESKERRIK ASKO

Muchas Gracias por su colaboración.

babesten
Grupo