

EGOITZA-ZENTROKO ZUZENDARIA BEHAR DUGU

Eskakizunak

Gutxieneko esperientzia: 3 urte

Gutxieneko eskakizunak:

- 3-5 urteko esperientzia antzeko postuan, lan-harremanen eginkizunak kontutan hartuz
- Diplomatura
- Zerbitzuen alorrean esperientzia
- Euskara – Erdi maila

Deskribapena

Babesten Taldeetik, gizarte-izaerako zentroen eta zerbitzuen kudeaketan esperientzia zabala duen erakundea, Bizkaiko gure egoitza-zentro baterako egoitza-zentroko zuzendari bat bilatzen ari gara.

Profesional baten bila gabilitza, unibertsitate-prestakuntza duena (ahal dela, gizarte-zerbitzuen arloan), egoitza-arloko prestakuntza espezializatuarekin osatua (Egoitzetako zuzendaria).

Eginkizunak eta erantzukizunak:

- Egoitzako zerbitzu eta jarduera guztiak planifikatzea, zuzentzea eta gainbegiratzea.
- Zentroaren funtzionamendu egokia bermatzea.
- Egoitza-zentroko arreta-arloak arduratzea eta koordinatzea.
- Zerbitzuen kalitate-maila eta erabiltzaileen gogobetetze-maila aldizka baloratzea.
- Zentroaren dokumentazio ofiziala eta erabiltzaileei dagokien informazioa eguneratuko direla bermatzea.
- Ezarritako legezko betekizunak betetzea.
- Erabiltzaileen arreta koordinatzea.
- Langileen Zuzendaritza.
- Langile guztien etengabeko prestakuntzaren eta birziklatzearen jarraipena egitea, taldearen pertsonen arteko harremanak erraztuz.
- Kalitatezko arreta integrala, erosotasunez eta segurtasunez, egoiliar guztientzat, eguneko 24 orduetan eta urteko egun guztietan bermatuz.

Ezagutza espezifikoak:

- Office (Word, Excel, Outlook...)

Esperientzia:

- 3-5 urteko esperientzia antzeko postuan, lan-harremanen eginkizunak kontutan hartuz
- Zerbitzuen alorrean esperientzia

Trebetasunak:

- Talde lana.
- Komunikazio eraginkorra: Entzute aktiboa, hainbat kolektiborekiko harreman-gaitasuna.
- Emaizetara orientatua.
- Zerbitzu-orientazioa.
- Arazoak konpontzeko eta gatazkak artatzeko gaitasuna.
- Erabakiak azkar hartzeko gaitasuna.
- Zeregin asko planifikatzeko eta koordinatzeko gaitasuna.
- Pertsonetikiko enpatia eta haien ongizatea sustatzeko erraztasuna.
- Entzuteko gaitasuna eta komunikazioa eta konfiantza sustatzeko gaitasuna.

Gure eskaintza

- Adinekoei laguntzeko sektorean lan egitea Bizkaiko erakunde liderrean (Ikusi Babesten Taldearen [Linkedineko](#) profila ezagutu gaitzazun)
- Gure zentro guztiak Bizkaiko Foru Aldundiarekin hitzartuta daude.
- Ordutegi malgua.
- Telefono mugikorra.
- Urtean 30.000€ gordinetik gorako soldata.

Gurekin lan egin nahi baduzu bidali zure CVa