

CARTERA DE SERVICIOS ASISTENCIALES Y SOCIO- SANITARIOS 2019

Servicio de Orientación Socio Sanitaria

babesten
Grupo

QUIÉNES SOMOS

El Grupo Babesten posee amplia experiencia en la gestión de recursos asistenciales y socio sanitarios en la CAPV. Nuestros socios son un referente en la atención y prestación de servicios sociales.



babesten
Gipuzkoa Menores



babesten
Mainatzen Gestión



babesten
Azterzen SAD



Urbi-Bi



babesten
Grupo



Urbi-Hiru
Grupo

CONFIANZA

Las instituciones públicas, confían en nosotros para atender a diversos colectivos sociales, que abarcan desde la infancia, la discapacidad, y los mayores.

Estamos presentes en los tres territorios de la CAPV.



**ANTE UNA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA DE UN FAMILIAR,
UN CONOCIDO,.. PODEMOS AYUDAROS**

**GESTIONANDO LA SOLUCIÓN MÁS
ADECUADA EN CADA CASO, Y
ACOMPAÑANDO EN TODO EL PROCESO**

**ASESORAMIENTO Y TRAMITACIÓN DE
PRESTACIONES, RECURSOS Y SERVICIOS
SOCIALES**

**TELEASISTENCIA, SAD (Servicio de Ayuda
a Domicilio), CUIDADOS EN EL HOGAR,
AYUDAS TÉCNICAS, SERVICIOS A LA
CARTA**

**CENTROS DE DÍA, CENTROS DE NOCHE,
ESTANCIAS DE MAÑANA O DE TARDE,
FINES DE SEMANA, FESTIVOS, POR HORAS**

**PROGRAMA DE ACTIVIDADES, ESTANCIAS
EN RESIDENCIA, TEMPORALES, RESPIRO
CUIDADOR, CONVALENCIAS,
INDEFINIDAS, PALIATIVOS,**

**Servicio de
Orientación
Socio
Sanitaria**

PRINCIPIOS Y VALORES

PERSONAS

Desde un modelo de Atención Centrada en la Persona, atendemos a cada persona desde un enfoque integral, abarcando todas las facetas de su desarrollo, y dando respuesta a las necesidades que se nos planteen.

EQUIPO HUMANO

Para ello, contamos con un equipo de trabajo de más de 2.000 profesionales de todas las áreas.

COLABORACIÓN

Los familiares y las personas de referencia participan en todo el proceso.

TRANSPARENCIA

Y son puntualmente informados, y consultados durante todo el proceso asistencial

CALIDAD

Nuestros sistemas de gestión están acreditados y certificados según la normativa de Calidad vigente.

ASESORAMIENTO Y TRAMITACIÓN DE PRESTACIONES Y SERVICIOS SOCIALES

Tras una Valoración inicial, gestionaremos los trámites para solicitar la prestación o recurso social más adecuado, de entre todos los existentes en la cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Asesoramiento para iniciar los trámites y el itinerario a seguir para las diferentes solicitudes

Servicio de Valoración y Diagnóstico de la dependencia, la discapacidad, la exclusión y la desprotección

Servicio integral de mediación familiar

Prestación Económica Vinculada al Servicio - PEVS

Servicio de coordinación a urgencias sociales

Orientación acerca del Servicio de Tutela para personas adultas incapacitadas

SERVICIOS A DOMICILIO

Tele- Asistencia

Servicio de Ayuda a Domicilio - SAD

Servicio de Apoyo a Personas cuidadoras

Prestación Económica para Cuidados en el entorno familiar y Apoyo a Personas Cuidadoras No Profesionales – PECEF

Planes de Cuidado en el Hogar. Valoración Integral, y oferta de servicios especializados en el domicilio (sociales, sanitarios, rehabilitación funcional y cognitiva,..)

Servicio de Ayudas Técnicas (productos de apoyo) y adaptación del medio físico

Ayuda económica para la adquisición de productos de apoyo, y para la realización de adaptaciones en la vivienda habitual y en los vehículos particulares

PLANES DE CUIDADO EN EL HOGAR I

Se ha evidenciado que la gran mayoría de las personas, mayores o no, prefieren quedarse en el hogar el mayor tiempo posible, aun cuando por su nivel de dependencia precisen un mayor apoyo para mantener su calidad de vida.

El desarrollo de la ley de dependencia ha mostrado que la Prestación Económica por Cuidados en el Entorno Familiar, ha dejado de tener un carácter “excepcional”, y quizás pueda tener como consecuencia una falta de apoyo y supervisión de los cuidados realizados en el domicilio.

Estos Cuidadores principales, tienen que asumir progresivamente diferentes tareas cuya complejidad aumenta en función de la severidad de la dependencia.

Los cuidados se vuelven aún más complejos, cuando una persona, autónoma o dependiente sufre un proceso agudo, que ha requerido de una Hospitalización y posteriormente de un proceso de rehabilitación en la fase sub-aguda

PLANES DE CUIDADO EN EL HOGAR II

La mayoría de los ingresos de las persona mayores que se realizan en las residencias, proceden del domicilio, por las dificultades derivadas del cuidado de las mismas, en su propia casa.

Todos los motivos anteriores, justifican que sea necesaria una planificación de cuidados en el hogar, que permita a estas personas mantenerse el mayor tiempo posible en sus domicilios.

Desde Grupo Babesten, realizamos una Valoración Integral de esta situación, realizada por nuestros propios profesionales, por áreas, ámbitos actuación, a través de escalas de valoración sanitaria, funcional, cognitiva, social,..

PLANES DE CUIDADO EN EL HOGAR III

Valoración Integral

Recogida de Datos/ Visita domicilio/ Entrevista Familia

Valoración
Médica y
DUE-
Nutricional

Valoración
Funcional TO
/RHB

Valoración
Social
/Actividades

Val. Neuro
Psicológica
(Afectiva/con
ductual/psicol
ógica)

Informes y Planificación de cuidados

Reunión con la familia para Planificación de Cuidados

Informes de cada área
(profesional de referencia,
fichas, soporte mail,
tutoriales,..)

Valoración de Necesidades de
apoyo, prestaciones,
estancias centros,..

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO I

Es un servicio de naturaleza asistencial y preventiva destinado a ayudar a la persona usuaria en situación de dependencia, o riesgo de dependencia, a permanecer en su domicilio, ofreciéndole una ayuda de atención doméstica y personal que posibilite su desenvolvimiento en el propio domicilio y su integración en el entorno comunitario, evitando situaciones de aislamiento.

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO SAD, A TRAVÉS DE AZTERTZEN SERVICIOS ASISTENCIALES

El SAD es compatible, con todos los servicios de atención a la dependencia, con la excepción de la atención prestada con carácter permanente en servicios de alojamiento o en centros residenciales.

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO II

En la actualidad, estamos presentes en el AYUNTAMIENTO DE BILBAO como adjudicatarios de,
SAD LOTE 2 Uribarri/Arabella y Otxarkoaga/ Txurdinaga
SAD LOTE 4 Zorroza - Basurto- Rekalde – Irala

En el AYUNTAMIENTO DE GAZTEIZ,
Servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
En la DIPUTACIÓN FORAL DE ARABA,
Servicio de Ayuda a Domicilio de la Diputación Foral de Araba:
LOTE 1

En el AYUNTAMIENTO DE DONOSTI,
Servicio de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de San Sebastián –Donosti

ESTANCIAS EN RESIDENCIA Y CENTROS DE DÍA

Servicios de Atención Diurna, de lunes a viernes, para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía

O disponer de unas horas, o unos días a la semana como complemento al domicilio o respiro para el cuidador.

Fines de Semana, festivos, vacaciones,..

Consúltenos la posibilidad de Servicio de Transporte adaptado

Servicios de Alojamiento para personas mayores, con posibilidad de estancias temporales, definitivas, por días, noches,...

ESTANCIAS EN RESIDENCIA

Son centros destinados a servir de vivienda habitual o temporal, en función de las necesidades de cada persona. Pueden ser personas en situación de dependencia, que no pueden satisfacer adecuadamente sus necesidades en su entorno habitual, o personas autónomas, que deciden trasladarse para disfrutar de las comodidades y seguridad de un entorno asistencial, respetando su modo de vida anterior.

Garantizamos una atención integral y continuada de personal cuidador las 24 horas del día, la prestación de asistencia sanitaria y de enfermería, y el apoyo de un equipo multidisciplinar de profesionales con los perfiles idóneos para la prestación de una atención integral orientada al bienestar físico, psicológico, y social.

ESTANCIAS DIURNAS, FINES DE SEMANA, FESTIVOS, NOCHES, POR HORAS,...

Este servicio ofrece, con carácter temporal o permanente, una atención individualizada e integral, durante el período diurno, a las personas mayores en situación de dependencia, con posibilidad o no de transporte adaptado.

De lunes a viernes, o fines de semana, festivos, o por horas,..

Posibilidad de diseñar el servicio “a medida”, por horas, por días, sólo por la mañana o por la tarde, sólo el momento de la comida, participación actividades de ocio y tiempo libre, salidas y excursiones, talleres de laborterapia, clubs de lectura, estimulación cognitiva, sesiones de fisioterapia y rehabilitación, peluquería, podología,...

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

- Atención y Asesoramiento Social
- Asistencia Médica y de Enfermería
- Atención Personal Básica
- Atención Psicológica
- Ocio y Tiempo Libre
- Fisioterapia y Rehabilitación
- Terapia Ocupacional
- Readaptación en Actividades de la Vida Diaria e Instrumentales
- Servicio de Alojamiento
- Servicio de Dietética y Nutrición y de Restauración
- Servicio de Limpieza y Lavandería
- Transporte Adaptado
- Peluquería y Estética
- Podología
- Ortopedia y Ayudas Técnicas
- Otros Servicios a la Carta,...

Babesten
Grupo

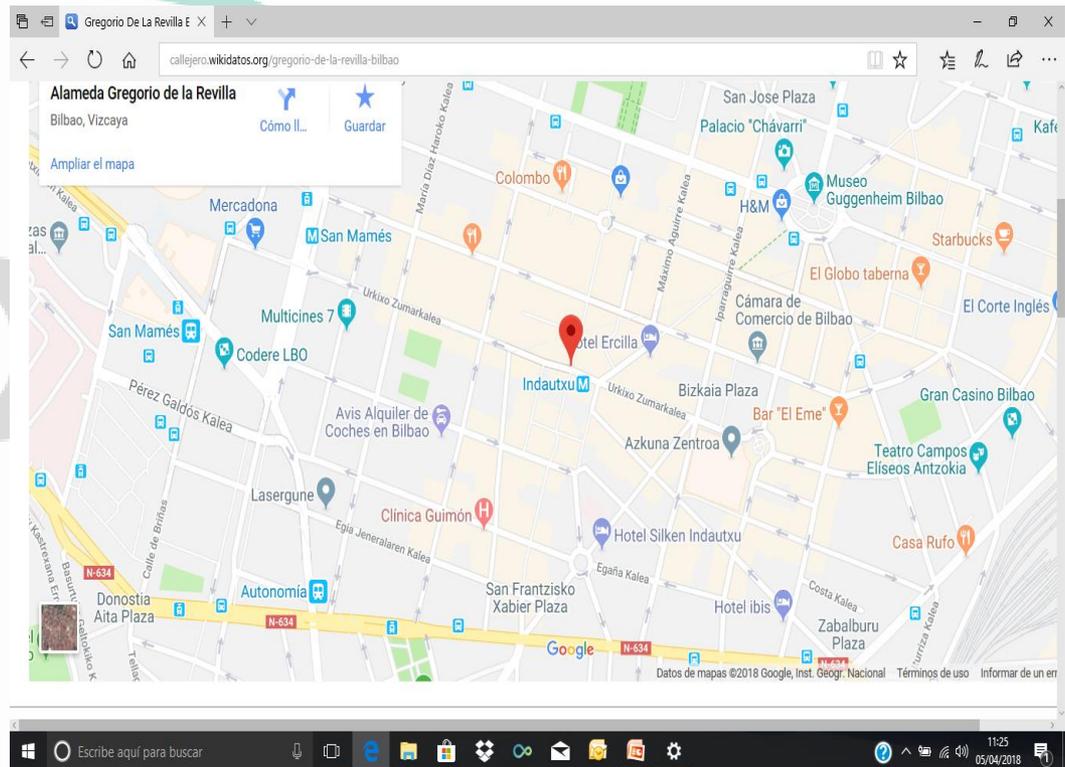
ADAPTADOS AL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA, Y A LA DURACIÓN SOLICITADA

DÓNDE ESTAMOS

Desde nuestras oficinas de Bilbao, y desde los departamentos de atención social de nuestros centros socio –sanitarios, a través del **SERVICIO DE ORIENTACIÓN SOCIO - SANITARIA**, gestionamos las solicitudes para la prestación social más adecuada en cada caso concreto.



GRUPO BABESTEN
Servicio de Orientación
Socio Sanitaria
Ubicado en Gregorio de la
Revilla, 27. BILBAO
94 421 29 18
647 34 86 38
info@grupobabesten.eus
www.grupobabesten.eus



RESIDENCIAS - BIZKAIA



RESIDENCIA MARCELO GANGOITI
122 Plazas Residencia
Ubicada en Marcelo Gangoiti, 1
MUSKIZ
94 670 84 90
residenciamgangoiti@residenciam
gangoiti.eus



RESIDENCIA ALBIZ SANTIAGO LLANOS
134 Plazas Residencia
Ubicada en Félix M^a Samaniego, 3
SESTAO
94 657 22 20
albizllanos@residenciaalbiz.eus



CENTROS DE DÍA - BIZKAIA



CENTRO DE DÍA ISOZAKI ATEA
30 Plazas Centro de Día
Ubicado en Uribitarte 12
BILBAO
94 612 35 89
isozaki@babesten.com



CENTRO DE DÍA BIZIGURA
40 Plazas Centro de Día
Ubicado en Nueva Avenida, 1
ABANTO – ZIERBENA
94 656 81 16
bizigura@bizigura.eus

RESIDENCIAS Y CENTROS DE DÍA - BIZKAIA



RESIDENCIA Y CD BIZKOTXALDE

**120 Plazas Residencia
50 Plazas Centro de Día
Ubicada en Uribarri, 7
URBI - BASAURI**

94 405 00 00

**bizkotxalde@residenciabizkotxalde.
eus**

RESIDENCIA Y CD GAZTELUONDO

**134 Plazas Residencia
60 Plazas Centro de Día
Ubicada en Jardines de
Intxaurtxueta,1**

REKALDE - BILBAO

94 656 78 85

gazteluondo@residenciagazteluon

do.eus Cartera de Servicios – Grupo Babesten



RESIDENCIAS Y CENTROS DE DÍA - BIZKAIA



RESIDENCIA EGOITZ ALAI

**62 Plazas Residencia
Ubicada en Zubiaur Tar**

Kepa, 74

BERMEO

94 602 98 86

info@egoitzalai.com

CENTRO DE DÍA ORMABARRIETA

**25 Plazas Centro de Día
Ubicada en Pintor Benito**

Barrueta, 12

BERMEO

94 602 82 81

cdormabarrieta@babesten.com



RESIDENCIAS - ARABA



RESIDENCIA PSICOGERIÁTRICA PABLO NERUDA

 15 Plazas Residencia
Ubicada en Pablo Neruda, 5
GAZTEIZ

945 22 54 31

pabloneruda@babesten.com

babesten
Grupo

CONSÚLTENOS SIN COMPROMISO.

ESKERRIK ASKO

**MUCHAS GRACIAS POR SU
COLABORACIÓN**

babesten

Grupo